



escuela de
formación
PROFESIONAL

**FORMACIÓN
GRATUITA**

PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS



TÉCNICAS DE FIDELIZACIÓN DEL VIAJERO

MARKETING Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL

➤ ¡Plazas Limitadas!

**CONVOCATORIA
TURISMO 2023**

PLAN DE FORMACIÓN SECTORIAL

Formación subvencionada por:



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

SEPE





COMM12:

Técnicas de Fidelización del Viajero

Marketing y Transformación Digital

🕒 30h 🎓 Teleformación



Descripción del curso

Conocer y manejar adecuadamente las opciones del Marketing digital y sus herramientas para la retención de clientes, es una de las habilidades básicas que cualquier perfil de Atención al viajero debe integrar en su perfil profesional en el mundo digital.

Con el curso **COMM12 - TÉCNICAS DE FIDELIZACIÓN DEL VIAJERO: MARKETING Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL**, podrás entender la implicación que la estrategia digital tiene en la fidelización de usuarios. Así como adquirir conocimientos y habilidades para manejar las herramientas de comunicación, medición y análisis.



Formación requerida

 Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:

- Certificado de profesionalidad de nivel 1
- Título Profesional Básico (FP Básica)
- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente
- Título de Técnico (FP Grado Medio) o equivalente



- Certificado de profesionalidad de nivel 2
- Haber superado la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio
- Haber superado cualquier prueba oficial de acceso a la universidad



Contenidos

1

La fidelización del cliente en la estrategia empresarial

- 1.1 Conocimiento de las implicaciones de la fidelización del usuario/cliente en la estrategia de la empresa

2

Marketing digital: herramientas de fidelización de clientes.

- 2.1 Conocimiento del papel del Marketing digital y sus herramientas para la retención de clientes.



Equipo necesario



Que necesito:

1. Ordenador personal multimedia con
2. Conexión a internet.
3. Sistema operativo: Microsoft XP o superior.

En caso de utilizar Mac o Linux, para comprobar la compatibilidad del curso con su ordenador, póngase en contacto con nuestro Departamento Informático enviando un email a:

dep.informatica@editeformacion.com

llamando al 958 089 725.



Flexibilidad horaria



Aula Virtual 24h



Seguimiento Personalizado



✉ eva@escueladeformacionprofesional.es
 🌐 www.escueladeformacionprofesional.es
 📞 660 805 891 | 958 089 725

