



escuela de
formación
PROFESIONAL

**FORMACIÓN
GRATUITA**

PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS



RETOS PARA LAS EMPRESAS

NUEVA INTERACCIÓN CON EL CLIENTE Y
DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

➤ ¡Plazas Limitadas!

**CONVOCATORIA
TURISMO 2023**

PLAN DE FORMACIÓN SECTORIAL

Formación subvencionada por:



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

SEPE





COMT13:

Retos para las empresas:

NUEVA INTERACCIÓN CON EL CLIENTE Y DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN

🕒 12h 🎓 Teleformación



Descripción del curso

Adaptarse a los cambios derivados de las innovaciones y las nuevas tendencias relativas a los procesos de interacción y gestión de clientes, relacionados con nuevos espacios, canales y plataformas de interacción directa o indirecta con el cliente. Se antoja una necesidad en la desarrollo imparable de la evolución digital.

Con el curso **COMT13 - RETOS PARA LAS EMPRESAS: NUEVA INTERACCIÓN CON EL CLIENTE Y DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN**, podrás afrontar, como profesional ejerciente en las áreas de marketing, comercial y de atención al público, los retos derivados de una nueva forma exigida de interactuar con clientes, con el fin de optimizar los procedimientos comerciales a través de soluciones de comunicación y gestión digital.



Formación requerida Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:



- Certificado de profesionalidad de nivel 1
- Título Profesional Básico (FP Básica)
- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente
- Título de Técnico (FP Grado Medio) o equivalente



- Certificado de profesionalidad de nivel 2
- Haber superado la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio
- Haber superado cualquier prueba oficial de acceso a la universidad



Contenidos

1

Retos para las empresas: nueva interacción con el cliente y digitalización de la gestión

- 1.1 Adquisición de conocimiento sobre fórmulas, herramientas y soluciones para interactuar de forma segura con clientes y con aquellos agentes con quienes se coopera.
- 1.2 Adquisición de nociones sobre diferentes campos de innovación estratégica y digital aplicables a los procesos de interacción y de gestión con los clientes.



Equipo necesario



Que necesito:

1. Ordenador personal multimedia con
2. Conexión a internet.
3. Sistema operativo: Microsoft XP o superior.

En caso de utilizar Mac o Linux, para comprobar la compatibilidad del curso con su ordenador, póngase en contacto con nuestro Departamento Informático enviando un email a:

dep.informatica@editeformacion.com o llamando al 958 089 725.



Flexibilidad horaria



Aula Virtual 24h



Seguimiento Personalizado



✉ eva@escueladeformacionprofesional.es
 🌐 www.escueladeformacionprofesional.es
 ☎ 660 805 891 | 958 089 725

