



escuela de
formación
PROFESIONAL

**FORMACIÓN
GRATUITA**

PARA TRABAJADORES Y AUTÓNOMOS



RECEPCIÓN Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTO CON EL CLIENTE

➤ ¡Plazas Limitadas!

**CONVOCATORIA
TURISMO 2023**

PLAN DE FORMACIÓN SECTORIAL

Formación subvencionada por:



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO Y ECONOMÍA SOCIAL



SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO ESTATAL

SEPE





TMVI08:

Recepción y pautas de comportamiento con el cliente

18h Teleformación



Descripción del curso

Saber definir las técnicas y elementos necesarios para el traslado óptimo de información a los viajeros sobre las medidas preventivas y pautas de actuación establecidas, es una capacidad ineludible para cualquier perfil que esté en contacto directo con los clientes. Con el curso **TMVI08 - RECEPCIÓN Y PAUTAS DE COMPORTAMIENTO CON EL CLIENTE**, podrás describir los protocolos y medidas informativas a trasladar al público, por cualquier canal de comunicación.



Formación requerida Cumplir como mínimo alguno de los siguientes requisitos:



- Certificado de profesionalidad de nivel 1
- Título Profesional Básico (FP Básica)
- Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o equivalente
- Título de Técnico (FP Grado Medio) o equivalente



- Certificado de profesionalidad de nivel 2
- Haber superado la prueba de acceso a Ciclos Formativos de Grado Medio
- Haber superado cualquier prueba oficial de acceso a la universidad



Contenidos

1

Técnicas de información, asesoramientos y atención al cliente ante los nuevos protocolos preventivos

2

Protocolos y medidas informativas:

En oficinas de atención al público, canales de comunicación y por el mismo conductor según corresponda.

3

HOTT02-MOD03113 - IMPLANTACIÓN SOSTENIBLE Y CIRCULAR

Tecnologías que apoyan la economía circular en alojamientos turísticos en la era Post Covid.



Equipo necesario



Que necesito:

1. Ordenador personal multimedia con
2. Conexión a internet.
3. Sistema operativo: Microsoft XP o superior.



Flexibilidad horaria



Aula Virtual 24h



Seguimiento Personalizado



eva@escueladeformacionprofesional.es
 www.escueladeformacionprofesional.es
 660 805 891 | 958 089 725

